

Términos y condiciones

Términos y condiciones "Mantenimiento MG Incluido"

Toda la gama de productos MG facturada el año 2020, 2021 y 2022, contará con el programa "Mantenimiento MG incluido", que le dará derecho al propietario a realizar sin costo, en cualquier Distribuidor Autorizado MG de la República Mexicana, los 7 primeros servicios de mantenimiento programados señalados dentro de la libreta de mantenimiento de su vehículo y que consisten en trabajos de mantenimiento que incluyen materiales, mano de obra y partes originales MG, como son:

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro
- Reemplazo del filtro de aire de motor;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales), y
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado.

El "Mantenimiento MG incluido" excluye lo siguiente:

- Servicios de mantenimiento realizados antes de 2,000 km o un mes, o después de 2,000 km o un mes, según lo indicado por los sistemas de información del vehículo.
- Reabastecimiento de líquidos: gasolina y aditivos para gasolina, aceite, anticongelante y líquido limpia parabrisas, salvo que se realice por servicios de mantenimiento.
- Reemplazo de partes cubiertas por la Póliza de Garantía MG.
- Sustitución de batería.
- Servicios de alineación, balanceo y/o rotación de neumáticos.
- Desgaste y reemplazo de neumático.
- Reemplazo de bujías.
- Reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero.
- Reemplazo de embrague (clutch).
- Daño en rines.
- Desgaste o daño de partes de uso como: capotas, asientos, alfombras, molduras, partes de recubrimiento interior del habitáculo como son paneles de puertas, cielo de techo, entre otras y cualquier acabado cromado.
- Reemplazo de partes del vehículo dañadas con motivo de: baja calidad del combustible, abuso, maltrato, descuido, alteración, incendio, accidente, inundación, reparación impropia o negligente.

El "Mantenimiento MG incluido" será nulo y dejará de ser exigible, si al vehículo no se le efectúan los servicios de mantenimiento con la periodicidad señalada en el sistema de información del vehículo y no haya registro de los mismos en la Libreta de Mantenimiento, por lo que cualquier falla o parte dañada con motivo de omisión en el mantenimiento no será cubierta. Asimismo, en caso de que se determine cualquiera de los siguientes casos:

- Alteración del número de serie del vehículo.
- Desconexión o alteración del odómetro.
- Trato inexperto y/o realización de servicios de mantenimiento fuera de los talleres de los Distribuidores Autorizados MG y con la utilización de partes no originales.
- La participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.
- Llevar a cabo cambios de aceite y servicios de mantenimiento al vehículo fuera de los tiempos señalados por los sistemas de información del vehículo o dentro de la libreta de mantenimiento.

En caso de solicitar algún servicio adicional a los aquí señalados, éstos deberán ser cubiertos directamente por el cliente. Las partes y/o componentes sustituidos en virtud del programa "Mantenimiento MG incluido" pasarán a ser propiedad de MG Motor México.

MG Motor México, a través de su red autorizada de distribuidores MG, ofrece a los clientes el apartado en línea de toda su gama de productos, con el objeto de que aquellos interesados en adquirir el vehículo puedan hacerlo desde la comodidad de su casa.

Datos de contacto

Para cualquier duda, escríbenos a contacto@mgmotor.com.mx